

# VŠEOBECNÉ MALOOBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI WPC – WOODPLASTIC a.s.

## 1. KONTAKTNÍ INFORMACE

WPC – WOODPLASTIC a.s.

IČO: 08920354  
sídlo: V celnici 1034/6, Nové Město, 110 00 Praha 1  
obchodní rejstřík: sp. zn. B 25100 u Městského soudu v Praze  
adresa provozovny a skladu: Bukovany 181, 257 41 Týnec nad Sázavou  
telefonní čísla: 321 001 323, 725 458 707  
zákaznická linka: +420 800 720 288  
emailová adresa pro objednávky: [objednavky@woodplastic.cz](mailto:objednavky@woodplastic.cz)  
emailová adresa běžná: [wpc@woodplastic.cz](mailto:wpc@woodplastic.cz)  
internetové stránky WPC: [www.terafest.cz](http://www.terafest.cz)

## 2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto všeobecné obchodní, dodací a reklamační podmínky (dále jen „VOP“) společnosti WPC – WOODPLASTIC a. s., IČO: 08920354 se sídlem V celnici 1034/6, 110 00 Praha 1 (dále též společnost „WPC“) upravují práva a povinnosti společnosti WPC a kupujícího před, v průběhu a po uzavření kupní smlouvy ohledně veškerého prodávávaného sortimentu, dále jen „**Výrobek**“, „**Výrobky**“, či „**Předmět koupě**“. Tyto VOP jsou součástí Kupní smlouvy na Výrobky společnosti WPC a vymezují zejména proces objednání Výrobků, jakož i práva a povinnosti smluvních stran kupní smlouvy.
- 2.2. Kupní smlouvou se společnost WPC jako prodávající zavazuje, že kupujícímu, koncovému zákazníkovi ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) odevzdá Předmět koupě a umožní mu nabýt vlastnické právo k tomuto Předmětu koupě a kupující se zavazuje, že Předmět koupě převezme a zaplatí za něj prodávajícímu kupní cenu.

## 3. OBJEDNÁVKY

- 3.1. Výrobky je možné objednat následujícími způsoby:

3.1.1. Prostřednictvím e-shopu. Po odeslání objednávky z e-shopu Vám společnost WPC zašle zálohovou fakturu, ledaže má být Výrobek doručován na dobírku. Pro nákup prostřednictvím e-shopu vyžaduje společnost WPC registraci. Smlouva je uzavřena okamžikem závazného objednání Výrobků z katalogu e-shopu.

3.1.2. E-mailem, který musí obsahovat přesnou specifikaci Výrobku, jméno a příjmení kupujícího, fakturační adresu kupujícího, a případně dodací adresu liší-li se od fakturační adresy kupujícího, e-mail a telefonické spojení. V tomto případě společnost WPC kupujícímu zašle formulář s názvem „potvrzení objednávky“, který je třeba vyplnit a odeslat zpět společnosti WPC. Jakmile potvrzení objednávky společnost WPC obdrží zpět, řádně podepsaný, obratem Vám zašle zálohovou fakturu. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy společnost WPC obdrží kupujícím podepsaný dokument „potvrzení objednávky“.

3.1.3. Osobně na adrese skladu společnosti WPC. Kupní smlouva je v tomto případě uzavřena okamžikem zaplacení kupní ceny Výrobku.

3.2. Ceny všech Výrobků (materiálů i doplňků) naleznete v Kč a eurech v ceníku dostupném na internetových stránkách společnosti WPC. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení Výrobků. DPH je účtováno dle platných právních předpisů. V případě nadstandardních požadavků (např. rozměrů, barvy) je cena stanovena individuálně na základě konkrétní objednávky kupujícího.

#### **4. CENA, CENÍK, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

4.1. V případě prodeje Výrobků formou osobního odběru na skladě společnosti WPC, je možné platit hotově anebo bezhotovostně pomocí platební karty.

4.2. V případě vystavení zálohové faktury je faktura splatná v den uvedený na zálohové faktuře. Společnost WPC není povinna dodat Výrobky dříve, než bude platba připsána na její bankovní účet.

4.3. Realizační, konečná faktura je vystavena v okamžiku odběru Výrobků.

4.4. Ve výjimečných případech a po předchozí individuální dohodě lze zaslat vybrané Výrobky na dobírku.

4.5. Veškeré bankovní poplatky související s úhradou zálohových faktur hradí Kupující a jsou součástí ceny Výrobků.

4.6. Ostatní případy upravuje dohoda s konkrétním kupujícím.

#### **5. DODACÍ PODMÍNKY**

5.1. Dodací doba Výrobků je dána v závislosti na typu Výrobku a objemu objednávky vždy individuálně v závislosti na možnosti výroby a dostupných surovin.

5.2. Uvedené dodací lhůty jsou vždy orientační, ledaže je společnost WPC výslovně potvrdí jako závazné. Potvrzené dodací lhůty ze strany společnosti WPC jsou závazné pro společnost WPC i kupujícího.

5.3. Ve výjimečných případech si společnost WPC vyhrazuje právo na přiměřené prodloužení dodacích lhůt. Každou změnu společnost WPC předem a včas kupujícímu oznámí.

- 5.4. Při objednávce Výrobku atypického rozměru společnost WPC termín dodání sdělí předem v závislosti na podobě, množství a typu Výrobků. Orientační termín dodání Výrobku společnost WPC počítá ode dne přijetí platby zálohové faktury na bankovní účet společnosti WPC. Závazně potvrzené dodací lhůty ze strany společnosti WPC jsou závazné pro společnost WPC i kupujícího.
- 5.5. Možnosti vyzvednutí Výrobků:
- 5.5.1. Osobně na adrese skladu společnosti WPC;
- 5.5.2. Smluvním dopravcem kupujícího na adrese skladu společnosti WPC;
- 5.5.3. Ve výjimečných případech lze Výrobky zaslat na místo určení přepravní službou zvolenou společností WPC, avšak pouze po předchozí dohodě s kupujícím. O ceně služby dopravy bude kupující dopředu informován. Výše ceny dopravy bude určena individuálně podle konkrétní objednávky kupujícího. Cenu dopravní služby hradí kupující. Není-li sjednáno jinak, používá společnost WPC vždy doložku INCOTERMS (2010) EXW.
- 5.6. U závazně potvrzené dodací lhůty ze strany společnosti WPC je kupující povinen objednaný Výrobek fyzicky odebrat a odvézt z prostor společnosti WPC („Odběr“) nejpozději v poslední den závazně potvrzené dodací lhůty ze strany společnosti WPC („Sjednaný den odběru“), a to některým ze způsobů uvedených v čl. 5.5 VOP. Společnost WPC provede fakturaci kupní ceny k okamžiku vyzvednutí Výrobku.
- 5.7. Kupující nabývá vlastnické právo k Výrobku po úplném zaplacení kupní ceny a Odběrem.

## **6. Odstoupení od kupní smlouvy**

- 6.1. Kupující má právo na odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 kalendářních dnů od převzetí Předmětu koupě. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, vrátí mu společnost WPC bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 45 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, kupní cenu Předmětu koupě, včetně nákladů na dodání v nejnižší možné a nabízené výši (pokud byly Předmětem koupě), kterou od ně j na základě kupní smlouvy přijala, a to stejných způsobem. Společnost WPC je oprávněna vrátit kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
- 6.2. Společnost WPC nenese náklady na zpětné odeslání Výrobků v případě odstoupení kupujícího od kupní smlouvy.
- 6.3. Společnost WPC není povinna vrátit kupujícímu peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené Výrobky.
- 6.4. Kupující je povinen Předmět koupě vrátit čistý a nepoškozený, zabalený v originálním balení, neboť originální balení Výrobků má exkluzivní povahu.
- 6.5. Možnost vrácení Předmětu koupě se nevztahuje na zakázkovou (atypickou) výrobu – výrobky upravené podle přání kupujícího, a v případě uzavření kupní smlouvy v kamenné prodejně Společnosti WPC.

## **7. VADY VÝROBKŮ, ZÁRUKA ZA JAKOST**

- 7.1. Společnost WPC odpovídá za vady Výrobku do přechodu nebezpečí škody na Výrobku na kupujícího.
- 7.2. V případě osobního předání Výrobku na adrese skladu společnosti WPC přechází nebezpečí škody na Výrobku na kupujícího okamžikem převzetí Výrobku kupujícím. Nepřevezme-li kupující Výrobek ve sjednanou dobu na adrese skladu, je společnost WPC oprávněna požadovat adekvátní úplatu za uskladnění Výrobku.
- 7.3. V případě přepravy Výrobku smluveným přepravcem Kupujícího na adrese skladu společnosti WPC přechází nebezpečí škody na Výrobku na kupujícího okamžikem převzetí Výrobku přepravcem kupujícího.
- 7.4. Společnost WPC upozorňuje, že pokud kupující přepravu Předmětu koupě neobjednal od společnosti WPC, nenese společnost WPC žádnou odpovědnost za škody, které vznikly během přepravy. Případné nároky je proto kupující povinen uplatnit u svého přepravce. Totéž platí i v případě, že kupujícímu společnost WPC předala kontakt na externího přepravce.
- 7.5. U Výrobků prodávaných za nižší cenu neodpovídá společnost WPC za vady, pro které byla sjednána nižší cena Výrobku.
- 7.6. Společnost WPC neodpovídá za vady Výrobků, které kupující s vynaložením obvyklé pozornosti musel rozpoznat již při uzavření kupní smlouvy.
- 7.7. Kupující je povinen prohlédnout si Výrobek podle možností co nejdříve po přechodu nebezpečí škody Výrobku a přesvědčit se o jeho jakosti, vlastnostech a množství. Neučiní-li tak kupující, a neoznámí-li vadu Výrobku včas, jeho práva z vadného plnění zanikají.
- 7.8. Neshody v jakosti, množství nebo druhu Předmětu koupě musí být oznámeny písemně do tří (3) dnů od převzetí.
- 7.9. Společnost WPC poskytuje následující druhy záruk:
  - 7.9.1. Prodloužená záruka 25 let pro domácí použití; a
  - 7.9.2. Prodloužená záruka 10 let pro komerční použití;
  - 7.9.3. Základní záruka 5 let;
  - 7.9.4. Základní záruka 2 roky;
- 7.10. Společnost WPC poskytuje ten druh záruky na ty Výrobky, které jsou výslovně uvedeny u toho, kterého druhu záruky. Vždy za podmínek a v rozsahu, jak je uvedeno u konkrétního druhu záruky. Záruka za podmínek stanovených u určitého druhu záruky trvá dobu, která je uvedena u konkrétního druhu záruky.
- 7.11. Záruka je poskytnuta osobě kupujícího. Záruku lze převést z kupujícího na třetí osobu (např. nového vlastníka nemovitosti), za předpokladu předání všech dokumentů potřebných k uplatnění práv z vadného plnění v rámci záruky a na základě platného postoupení práv z vadného plnění.

- 7.12. Vyskytne-li se vada na Výrobku v průběhu příslušné záruční doby, má kupující práva z vadného plnění dle § 2169 OZ. Kupující je povinen zvolit způsob vyřízení reklamace. Nebude-li způsob vyřízení reklamace při uplatnění práva z vadného plnění u společnosti WPC kupujícím zvolen, náleží toto právo společnosti WPC.
- 7.13. Pro uplatnění práva z vadného plnění musí kupující dodat kopii dokladu o zakoupení (zejména dodacího listu) a fotografie reklamovaného Výrobku. Takový doklad o zakoupení musí pocházet od společnosti WPC, případně od registrovaného a/nebo certifikovaného prodejce Výrobků a musí z něj být patrné přinejmenším (1) datum zakoupení Výrobku a (2) skutečnost, že kupující zakoupil alespoň takové množství Výrobků, kolik považuje za vadné. Kupující je povinen uplatnit právo z vadného plnění nejpozději do třiceti (30) dnů po zjištění vady Výrobku nebo jiného selhání Výrobku, tedy bez zbytečného odkladu.
- 7.14. Po zjištění možné vady Výrobku je kupující povinen reklamovaný Výrobek zajistit před nebezpečím, stejně jako zajistit, aby dalším používáním reklamovaného Výrobku nemohla vzniknout škoda. Je-li toho zapotřebí, musí kupující umožnit pověřenému pracovníkovi společnosti WPC vstoupit do prostor, v nichž se reklamovaný výrobek nachází, aby společnost WPC mohla reklamovanou vadu posoudit. Vada Výrobku musí být posouzena ještě před tím, než mohou být provedeny trvalé opravy Výrobku nebo reklamovaný Výrobek odstraněn (např. vyňata z celkové plochy).
- 7.15. Kupující není před uznáním reklamace oprávněn společností WPC vrátit jakékoliv Výrobky, pokud o to společnost WPC nepožádá nebo vrácení výrobku písemně neodsouhlasí.
- 7.16. Náklady na odstranění nebo likvidaci vadných Výrobků, jakož i na jejich přepravu, nese kupující.
- 7.17. Záruční doba neběží po dobu od doručení uplatnění práva z vadného plnění společností WPC do vyřešení reklamace. Dojde-li k výměně Výrobku za nový Výrobek, začne běžet nová záruční doba od okamžiku přechodu nebezpečí k tomuto novému Výrobku na Kupujícího.
- 7.18. Společnost WPC reklamaci Výrobku uzná pouze tehdy, pokud byl Výrobek užíván nad zemí a v souladu s pokyny pro instalaci a údržbu vydanými společností WPC (dále jen „Pokyny“). Pokyny jsou k dispozici u příslušného TERAFFEST® obchodního zástupce nebo příslušného TERAFFEST® dodavatele, na <https://www.terafest.cz/ke-stazeni/> nebo v písemné podobě na adrese skladu společnosti WPC.
- 7.19. Nový Výrobek poskytnutý jako způsob vyřízení reklamace se bude co nejvíce blížit barvě, designu a kvalitě původního reklamovaného Výrobku dle výrobních možností společnosti WPC. Volba a konečné rozhodnutí na podobě nového Výrobku náleží společnosti WPC. Společnost WPC nemůže zaručit přesnou shodu, jelikož barvy a design se mohou měnit a může dojít k vyčerpání zásob pro výrobu. Kupující souhlasí s použitím takového spojovacího materiálu, který bude pro zpětnou montáž dodaného nového Výrobku dle názoru společnosti WPC

adekvátní, bez ohledu na to, jaká metoda byla použita při instalaci reklamovaného Výrobku.

- 7.20. Pro účely záruky znamená „komerční použití“ užívání Výrobku při podnikatelské činnosti, zatímco „domácí použití“ znamená jakékoli užívání Výrobku, které není komerčním použitím.
- 7.21. V rámci záruky společnost WPC neprovádí a nehradí montážní náklady Výrobku, odstranění Výrobku, který kupující považuje za vadný nebo zpětnou montáž nového Výrobku dodaného na základě uznané reklamace jako způsob vyřízení reklamace.
- 7.22. Při dodání nového Výrobku jako způsobu vyřízení reklamace, je kupující povinen vrátit vadný Výrobek společnosti WPC na adresu skladu společnosti WPC na náklady kupujícího a to do 7 dnů od doručení nového Výrobku na základě vyřízení reklamace.
- 7.23. Záruční doba počíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí škody Výrobku na Kupujícího a trvá po dobu vymezenou jednotlivým druhem záruky.
- 7.24. Záruka podle těchto VOP je smluvním ujednáním stran kupní smlouvy a má přednost před jakoukoliv jinou zárukou, kterou na Výrobek poskytuje jiná osoba.
- 7.25. Společnost WPC nenese odpovědnost za žádné škody, vzniklé v důsledku použití Výrobku nebo v důsledku škod vzniklých přímo či nepřímo z jakékoli vady Výrobku, včetně škody z poklesu hodnoty a/nebo ztráty možnosti užívání nebo požitku z jakékoli nemovitosti nebo její části.
- 7.26. Společnost také neodpovídá za jakýkoliv stav výrobku způsobený nebo se značnou pravděpodobností způsobený:
- 7.26.1. nesprávnou montáží Výrobku a/nebo nedodržováním Pokynů, jakož i příslušných zákonů nebo stavebních norem, včetně nevhodné nosné konstrukce, upevnění, větrání nebo spárování;
  - 7.26.2. použitím Výrobku nad rámec běžného užívání nebo aplikace nedoporučené nebo nepovolené v Pokynech, jakož i v platných zákonech a stavebních předpisech, stejně jako úmyslným či hrubě nedbalým poškozením;
  - 7.26.3. pohybem, deformací, zhroucením nebo usazováním půdy nebo nosné konstrukce, na kterou je nainstalován Výrobek;
  - 7.26.4. vadnou nebo chybnou konstrukcí krytiny, jejímž důsledkem je pronikání vody způsobené nesprávnou instalací, řemeslným provedením, údržbou nebo opravou;
  - 7.26.5. jakoukoli vyšší mocí (včetně záplavy, hurikánu, tornáda, větru, země třesení, blesku, krupobití atd.);
  - 7.26.6. odbarvením, vyblednutím, poskvrněním nebo zbarvením způsobeným zcela nebo částečně růstem plísní a jiných hub na povrchu Výrobku, usazováním hmyzu na povrchu Výrobku, organickými látkami, oxidy kovů nebo částic (včetně rzi

nebo koroze jakéhokoli spojovacího materiálu), znečištěním, ostatními atmosférickými nebo okolními znečišťujícími látkami, cizími látkami jako jsou tuk nebo olej, chemickými látkami (včetně těch nacházejících se v čisticích prostředcích) nebo běžným zvětráváním (definovaným jako přírodní výkvět solí, vystavení slunečnímu záření, klimatické a povětrnostní podmínky způsobující, že jakýkoli barevný povrch postupně vybledne, odloupne se nebo nahromadí nečistoty a je skvrnitý);

- 7.26.7. škodou vyplývající z trestného činu nebo činu povahy trestného činu, nehody, požáru nebo působení zdrojů tepla jako je zařízení na vaření nebo reflexní povrchy;
  - 7.26.8. použitím barev, mořidel, povrchových úprav nebo jiných chemických látek, včetně čisticích prostředků nebo pesticidů;
  - 7.26.9. blednutím, odlupováním nebo jiným zhoršením jakýchkoli barev, mořidel nebo jiných nátěrů použitých na Výrobek;
  - 7.26.10. změnou klimatu, podmínek životního prostředí nebo jakýmkoli příčinám mimo naši kontrolu;
  - 7.26.11. variací nebo změnou v barvě Výrobku (stálobarevnost) – Výrobky mají UV ochranu. Nicméně společnost WPC upozorňuje, že se jedná o Výrobky, které jsou ze dřeva, a proto se mohou v průběhu času vyskytnout barevné odchylky následkem nerovnoměrného vystavení UV záření a vlhkosti;
  - 7.26.12. procesem vyžírání dřevní složky;
  - 7.26.13. vznikem vodních prachových skvrn;
  - 7.26.14. výskytem statické elektřiny. Společnost WPC upozorňuje, že za určitých podmínek se mohou osoby pohybující se na terase z Výrobků společnosti WPC setkat s výboji statické elektřiny. Jedná se o běžný fyzikální jev vyskytující se u většiny materiálů s podílem plastů;
  - 7.26.15. neodborným zacházením, údržbou, skladováním, zneužíváním nebo zanedbáváním Výrobku ze strany kupujícího a/nebo uživatele;
  - 7.26.16. běžným opotřebením;
  - 7.26.17. nárazem předmětů či jiným mechanickým poškozením;
  - 7.26.18. veškerým spojovacím materiálem nedodaným nebo neschváleným společností WPC.
- 7.27. Neposkytuje se žádná záruka na spojovací materiál jiný než TERAFFEST® spojovací materiál; na takový spojovací materiál, ať schválený nebo jiný, se vztahují pouze záruky poskytnuté výrobcem spojovacího materiálu a jedinou zárukou Kupujícího je záruka a opravný prostředek tohoto výrobce.
- 7.28. Společnost WPC neodpovídá za případnou nevhodnou montáž Výrobku a jejich použití v nemovitosti kupujícího, včetně toho, zda Výrobek splňuje požadavky

právního předpisu, technické normy nebo obdobného předpisu vztahujícího se na nemovitost kupujícího.

- 7.29. Společnost WPC dále neposkytuje architektonické a inženýrské služby. Neposkytuje žádnou záruku ani prohlášení o vhodnosti Výrobků na skutečnou funkční charakteristiku, schopnosti, způsobilost nebo provoz Výrobků v nemovitosti kupujícího nebo podle podmínek užívání kupujícím.
- 7.30. Aniž by bylo omezeno kterékoli jiné ustanovení ohledně záruky, veškeré záruky zaniknou a společnost WPC nebude povinna je dodržet, pokud nastane jeden nebo více z následujících případů:
- 7.30.1. Výrobek není namontován, udržován a/nebo používán výhradně v souladu s Pokyny, jakož i všemi příslušnými právními předpisy;
  - 7.30.2. užití Výrobku v rozporu s obvyklým účelem, jakož i v rozporu s Pokyny, ať předvídatelné či nepředvídatelné;
  - 7.30.3. neprovedení řádné a včasné údržby nebo opravy;
  - 7.30.4. včasné neoznámení poruchy nebo vady Výrobku;
  - 7.30.5. použití spojovacího materiálu jiného než značkového TERAFFEST® spojovacího materiálu nebo schváleného skrytého spojovacího materiálu.

## **8. DRUHÝ ZÁRUK ZA JAKOST VÝROBKU**

- 8.1. Prodloužená záruka 25 let pro domácí použití:
- 8.1.1. Doba platnosti této záruky (dále jen „Prodloužená záruka 25 let“) na níže uvedené Výrobky činí dvacet pět (25) let od počátku záruky pro domácí použití, a znamená, že Výrobky nebudou trpět poškozením hnilobou, dřevokaznými houbami a hmyzem.
- 8.2. Prodloužená záruka 10 let pro komerční použití:
- 8.2.1. Doba platnosti této záruky (dále jen „Prodloužená záruka 10 let“) na níže uvedené Výrobky činí deset (10) let od počátku záruky. Prodloužená záruka 10 let se vztahuje na Výrobky, které byly zakoupeny a/nebo instalovány pro komerční použití, anebo jsou tak využívány, a znamená, že Výrobky nebudou trpět poškozením hnilobou, dřevokaznými houbami a hmyzem.
- 8.3. Základní záruka 5 let:
- 8.3.1. Doba platnosti této záruky (dále jen „Základní záruka 5 let“) na níže uvedené Výrobky činí pět (5) let od počátku záruky. Záruční doba 5 let se vztahuje na Výrobky, které byly zakoupeny a/nebo instalovány pro domácí použití a komerční použití, anebo jsou tak využívány. Během této doby si dané Výrobky udrží své počáteční vlastnosti.
  - 8.3.2. Základní záruka 5 let se týká těchto Výrobků: Terasová prkna TERAFFEST® 137 Classic, 195 Max, 140 Infinitt, 136 Ecoline Classic, 137 SMART, Plotovka 90,



Plotovka 120, Plotovka 119 Ecoline, Fasádních profilů TERAFFEST® 90 Rhomba, 90 Star, 45 Ministar, 150 Panel, 50 Bone, 50 Minibone

8.3.3. Základní záruka 5 let se dále týká spojovacího materiálu, nosičů a zakončovacích lišt TERAFFEST®, který je dodáván s výše uvedenými Výrobky, tak jak je uvedeno v montážních návodech a na [www.terafest.cz](http://www.terafest.cz).

8.4. Základní záruka 2 roky:

8.4.1. Doba platnosti této záruky (dále jen „Základní záruka 2 roky“) na níže uvedené Výrobky činí dva (2) roky od počátku záruky pro domácí použití a komerční použití. Během této doby si dané Výrobky udrží své počáteční vlastnosti.

8.4.2. Základní záruka 2 roky se týká těchto Výrobků: Terasová prkna TERAFFEST® 137 Ambiente, 160 Lite, Profil 150, 150 Twin.

8.4.3. Základní záruka 2 roky se dále týká spojovacího materiálu, nosičů a zakončovacích lišt TERAFFEST®, které jsou dodávány s výše uvedenými Výrobky, tak jak je uvedeno v montážních návodech a na [www.terafest.cz](http://www.terafest.cz).

8.4.4. Základní záruka 2 roky se také týká Výrobků dodaného společností WPC, které není uvedeno výše v bodech 8.3.2 a 8.3.3 a pokud není uvedeno jinak.

## 9. SKLADOVÁNÍ A MANIPULACE

9.1. Výrobky musí být uloženy a skladovány na rovném, větraném povrchu a musí být správně podloženy.

9.2. Pohledová (pochozí) strana (u terasového prkna položeného na povrchu) nesmí být při skladování vystavena světlu, aby bylo zabráněno změně barvy pohledové strany.

9.3. Pohledová strana terasového, či plotového prkna se nesmí pokládat přímo na zem, aby nedošlo k poškození povrchu Výrobku.

9.4. Při manipulaci s Výrobky se musí brát v úvahu, že TERAFFEST® prkna jsou těžší než klasická dřevěná prkna.

## 10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Kupující jako subjekt osobních údajů bere na vědomí informaci, že společnost WPC je správcem údajů v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zpracovává jeho osobní údaje uvedené v hlavičce kupní smlouvy, a to výhradně pro splnění kupní smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a případně pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany. Správce osobní údaje subjektu údajů zpracovává po dobu uvedenou v kupní smlouvě, zpravidla po dobu trvání práv z vadného plnění nebo práv ze záruky.

- 10.2. V případě zpracování osobních údajů nad rámec potřebných pro plnění z kupní smlouvy, případně pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, je správce povinen vyžádat si souhlas subjektu údajů.
- 10.3. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm společnost WPC eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 10.4. Společnost WPC se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání Výrobků a/nebo smluvním partnerům WPC a/nebo kupujícího, kteří budou kupujícímu provádět dodávku a montáž Výrobku.
- 10.5. Společnost WPC umožní nákup bez registrace. Pro nákup na e-shopu, resp. Pro učinění poptávky po Předmětu koupě na e-shopu je registrace nutná, avšak pouze s udělením informovaného souhlasu subjektu údajů zmáčknutím tlačítka „souhlasím se zpracováním osobních údajů“, neboť vyplněním registračního formuláře kupující vytváří pouze poptávku po Předmětu koupě, a ještě kupní smlouvu neuzavírá.
- 10.6. Údaje registrovaných i neregistrovaných kupujících společnost WPC využije výhradně k případnému uzavření kupní smlouvy, k plnění Předmětu koupě, nikoliv k marketingovým či obchodním účelům.
- 10.7. Společnost WPC je oprávněna zasílat kupujícímu vlastní obchodní sdělení, jen pokud si je kupující aktivně vyžádá, a to jen do doby, než kupující společnosti WPC sdělí, že zasílání chce ukončit. Toto sdělení kupující může učinit na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady

## **11. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 11.1. Vzájemné spory mezi společností WPC a kupujícím řeší obecné soudy.
- 11.2. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 11.3. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo se společností WPC vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u společnosti WPC poprvé.
- 11.4. Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

**12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1. Tyto VOP a právní vztahy společnosti WPC s kupujícím a právní vztahy z nich vyplývající se řídí českým právem, a to i v případě, kdy kupující je jiné státní příslušnosti než české a/nebo kupní cenu za Výrobek uhradil v jiné měně, než je česká koruna (CZK).
- 12.2. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 5. 2025.

V Praze dne 30. 4. 2025

WPC – WOODPLASTIC a.s.