

# VŠEOBECNÉ VELKOOBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI WPC – WOODPLASTIC a.s.

## 1. KONTAKTNÍ INFORMACE

WPC – WOODPLASTIC a.s.

IČO: 08920354  
sídlo: V celnici 1034/6, Nové Město, 110 00 Praha 1  
obchodní rejstřík: sp. zn. B 25100 u Městského soudu v Praze  
adresa provozovny a skladu: Bukovany 181, 257 41 Týnec nad Sázavou  
telefonní čísla: 321 001 323, 725 458 707  
zákaznická linka: +420 800 720 288  
emailová adresa pro objednávky: [objednavky@woodplastic.cz](mailto:objednavky@woodplastic.cz)  
emailová adresa běžná: [wpc@woodplastic.cz](mailto:wpc@woodplastic.cz)  
internetové stránky WPC: [www.terafest.cz](http://www.terafest.cz)

## 2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) společnosti WPC – WOODPLASTIC a. s., IČO: 08920354 se sídlem V celnici 1034/6, Nové Město, 110 00 Praha 1 („**WPC**“) upravují práva a povinnosti WPC a kupujícího, který je podnikatelem („**Kupující**“) před, v průběhu a po uzavření kupní smlouvy ohledně veškerého prodávaného sortimentu, dále jen „**Zboží**“.
- 2.2. Tyto VOP vstoupily v účinnost dne 1. 4. 2025.
- 2.3. Aktuální verze těchto VOP je „v. 10/2023“.

## 3. OBJEDNÁVKY

- 3.1. Zboží lze objednat:
  - a) **Prostřednictvím e-shopu.** Pro nákup prostřednictvím e-shopu vyžaduje WPC registraci Kupujícího. Po odeslání objednávky z e-shopu WPC zašle Kupujícímu elektronicky zálohovou fakturu. Zboží bude zadáno do výroby a/nebo odesláno kupujícímu po úhradě zálohové faktury. Kupní smlouva mezi WPC a Kupujícím je uzavřena okamžikem závazného objednání zboží Kupujícím z katalogu e-shopu.
  - b) **E-mailem.** E-mailová objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci Zboží, firmu / jméno a příjmení Kupujícího, fakturační adresu Kupujícího, případně dodací adresu, liší-li se od fakturační adresy Kupujícího, e-mail a telefonické spojení na Kupujícího. WPC zašle elektronicky Kupujícímu formulář s názvem „potvrzení objednávky“, který Kupující musí vyplnit a odeslat elektronicky zpět

WPC. Jakmile WPC obdrží zpět Kupujícím řádně podepsané potvrzení objednávky, zašle Kupujícímu elektronicky zálohovou fakturu. Zboží bude zadáno do výroby a/nebo odesláno kupujícím po úhradě zálohové faktury. Kupní smlouva mezi WPC a Kupujícím je uzavřena okamžikem, kdy WPC obdrží Kupujícím podepsané potvrzení objednávky.

- c) **Osobně.** Osobní objednávku lze provést na adrese skladu WPC. Kupní smlouva mezi WPC a Kupujícím je uzavřena okamžikem zaplacení kupní ceny Zboží.

#### **4. CENA, CENÍK, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Cena Zboží je uvedena v ceníku v Kč a EUR („**Ceník**“). WPC může Ceník kdykoli změnit vydáním nové verze Ceníku. Ceník je dostupný u WPC na vyžádání.
- 4.2. Ceny standardního Zboží jsou v Ceníku uvedeny bez DPH a dalších poplatků, např. nákladů na doručení Zboží. Náklady na doručení Zboží jsou fakturovány nad rámec ceny Zboží.
- 4.3. V případě nadstandardních požadavků (např. rozměrů, barvy) je cena stanovena individuálně na základě konkrétní objednávky Kupujícího.
- 4.4. Při prodeji Zboží formou osobního odběru je možné platit hotově anebo bezhotovostně pomocí platební karty.
- 4.5. Při prodeji Zboží s vystavením zálohové faktury je zálohová faktura splatná v den uvedený na zálohové faktuře. WPC není povinen zadat do výroby a/nebo odeslat, resp. dodat Zboží dříve, než bude platba připsána na bankovní účet WPC.
- 4.6. Konečná faktura je vystavena v okamžiku dodání Zboží.
- 4.7. DPH je účtována dle platných právních předpisů nad rámec fakturované částky.
- 4.8. Ve výjimečných případech a po předchozí individuální dohodě lze zaslat některé malé kusy Zboží na dobírku.
- 4.9. Veškeré bankovní poplatky související s úhradou faktur hradí Kupující.

#### **5. DODACÍ PODMÍNKY**

- 5.1. Dodací lhůta Zboží je sjednávána individuálně v závislosti na typu Zboží, objemu objednávky, na možnostech výroby a dostupnosti surovin.
- 5.2. Sjednané dodací lhůty jsou pouze orientační, ledaže je WPC výslovně písemně potvrdí jako závazné. Dodací lhůty, potvrzené ze strany WPC výslovně a písemně jako závazné, jsou závazné pro WPC i Kupujícího.
- 5.3. WPC si vyhrazuje právo na přiměřené prodloužení dodacích lhůt. Každou změnu WPC předem oznámí Kupujícímu.
- 5.4. Při objednávce Zboží atypického rozměru WPC Kupujícímu sdělí předpokládanou dodací lhůtu.
- 5.5. Dodací lhůta se počítá ode dne přijetí platby zálohové faktury na bankovní účet WPC.

- 5.6. Dodací lhůta je splněna, jakmile WPC oznámí Kupujícímu (postačí elektronicky), že Zboží je připraveno k odběru.
- 5.7. Kupující odebere Zboží nejpozději do 5 pracovních dnů od oznámení WPC podle čl. 5.6.
- 5.8. Kupující odebere Zboží některým z následujících způsobů:
- Osobně, na adrese skladu WPC.
  - Přepravní službou zvolenou Kupujícím, na adrese skladu WPC.
  - Přepravní službou zvolenou WPC. To je možné pouze po předchozí dohodě WPC s Kupujícím. Cenu přepravy hradí Kupující. Výše ceny přepravy bude určena individuálně podle konkrétní objednávky Kupujícího. O ceně služby přepravy bude Kupující informován, učiněním objednávky platí cena přepravy za odsouhlasenou ze strany kupujícího.
  - Marným uplynutím lhůty uvedené v 5.7 je Zboží dodáno Kupujícímu, i když si Kupující Zboží fyzicky neodebral.
- 5.9. Pro odběr Zboží platí doložka INCOTERMS (2020) EXW sklad WPC: Bukovany 181, 257 41 Týnec nad Sázavou, Česká republika., pokud není uvedeno jinak.
- 5.10. Zboží, jehož odběr kupující neprovedl nejpozději poslední den lhůty podle čl. 5.7d, WPC uskladní na náklady Kupujícího za skladné 0,1 % z hodnoty zakázky / den + DPH („**Skladné**“). Součástí Skladného bude manipulační poplatek 150 Kč + DPH za pohyb (tj. 1x za naskladnění, 1x za výdej), o který se Skladné navyšuje. Počátek účtování Manipulačního poplatku a Skladného začíná běžet počínaje 1. pracovním dnem následujícího měsíce po měsíci, na která připadal sjednaný den odběru.
- 5.11. Fakturace manipulačního poplatku a skladného bude provedena následně po odběru Výrobků dle čl. 4 VOP se 14denní splatností.
- 5.12. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího odběrem Zboží některým ze způsobů dle čl. 5.8 (mimo 5.7d) podle toho, co nastane dříve.

## **6. VADY ZBOŽÍ, ZÁRUKA ZA JAKOST**

- 6.1. Kupující je povinen prohlédnout si Zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody a přesvědčit se o jeho jakosti, vlastnostech a množství. Nesrovnalosti v jakosti, množství nebo druhu Zboží, které kupující mohl zjistit při přechodu nebezpečí škody, musí být WPC oznámeny písemně do 2 (dvou) týdnů od odběru Zboží, jinak s tím související práva Kupujícího z vadného plnění zanikají.
- 6.2. WPC neodpovídá za vady Zboží, které Kupující mohl rozpoznat s vynaložením obvyklé pozornosti již při uzavření kupní smlouvy.
- 6.3. WPC poskytuje na Zboží záruku, jejíž věcný a časový rozsah je uveden v čl. 6.4. Trvání záruky je podmíněno provedením montáže a užíváním Zboží v souladu s pokyny, které jsou uvedeny v montážním návodu a návodu na údržbu platných pro daný typ Zboží (dále jen „**Pokyny**“), a dále právními předpisy a technickými normami. Platné Pokyny jsou k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách WPC.

6.4. WPC může Pokyny kdykoli změnit uveřejněním nové verze Pokynů na svých internetových stránkách.

6.5. WPC poskytuje následující druhy záruky za jakost Zboží:

6.5.1. Prodloužená záruka 25 let pro domácí použití

6.5.1.1. Doba platnosti této záruky (dále jen „Prodloužená záruka 25 let“) na níže uvedené Výrobky činí dvacet pět (25) let od počátku záruky pro domácí použití, a znamená, že Výrobky nebudou trpět poškozením hnilobou, dřevokaznými houbami a hmyzem.

6.5.2. Prodloužená záruka 10 let pro komerční použití

6.5.2.1. Doba platnosti této záruky (dále jen „Prodloužená záruka 10 let“) na níže uvedené Výrobky činí deset (10) let od počátku záruky. Prodloužená záruka 10 let se vztahuje na Výrobky, které byly zakoupeny a/nebo instalovány pro komerční použití, anebo jsou tak využívány, a znamená, že Výrobky nebudou trpět poškozením hnilobou, dřevokaznými houbami a hmyzem.

6.5.3. Základní záruka 5 let

6.5.3.1. Doba platnosti této záruky (dále jen „Základní záruka 5 let“) na níže uvedené Výrobky činí pět (5) let od počátku záruky. Záruční doba 5 let se vztahuje na Výrobky, které byly zakoupeny a/nebo instalovány pro domácí použití a komerční použití, anebo jsou tak využívány. Během této doby si dané Výrobky udrží své počáteční vlastnosti.

6.5.3.2. Základní záruka 5 let se týká těchto Výrobků: Terasová prkna TERAFEST® 137 Classic, 195 Max, 140 Infnit, 136 Ecoline Classic, 137 SMART, Plotovka 90, Plotovka 120, Plotovka 119 Ecoline, Fasádních profilů TERAFEST® 90 Rhomba, 90 Star, 45 Ministar, 150 Panel, 50 Bone, 50 Minibone

6.5.3.3. Základní záruka 5 let se dále týká spojovacího materiálu, nosičů a zakončovacích lišt TERAFEST®, který je dodáván s výše uvedenými Výrobky, tak jak je uvedeno v montážních návodech a na [www.terafest.cz](http://www.terafest.cz).

6.5.4. Základní záruka 2 roky

6.5.4.1. Doba platnosti této záruky (dále jen „Základní záruka 2 roky“) na níže uvedené Výrobky činí dva (2) roky od počátku záruky pro domácí použití a komerční použití. Během této doby si dané Výrobky udrží své počáteční vlastnosti.

6.5.4.2. Základní záruka 2 roky se týká těchto Výrobků: Terasová prkna TERAFEST® 137 Ambiente, 160 Lite, Profil 150, 150 Twin.

6.5.4.3. Základní záruka 2 roky se dále týká spojovacího materiálu, nosičů a zakončovacích lišt TERAFEST®, které jsou dodávány s výše uvedenými Výrobky, tak jak je uvedeno v montážních návodech a na [www.terafest.cz](http://www.terafest.cz).

- 6.5.4.4. Základní záruka 2 roky se také týká Výrobků případně Zboží dodaného společností WPC, které není uvedeno výše v bodech 6.5.3.2 a 6.5.3.3. a pokud není uvedeno jinak.
- 6.6. Komerční užívání Zboží znamená jeho užívání při podnikatelské činnosti nebo na veřejném prostranství / prostoru, zatímco domácí užívání znamená jakékoli užívání Zboží, které není komerčním užíváním.
- 6.7. Záruka se poskytuje Kupujícímu a je nepřenosná a nepřevoditelná na třetí osoby. WPC neodpovídá za závazky, prohlášení, záruky či garance převzaté či učiněné Kupujícím vůči třetím osobám v souvislosti se Zbožím.
- 6.8. Záruční doba počíná běžet ode dne přechodu nebezpečí škody na Kupujícího a běží po dobu uvedenou v příslušném produktovém listu.
- 6.9. Záruční doba neběží po dobu od doručení uplatnění práva z vadného plnění až do vyřešení reklamace. Dojde-li k výměně Zboží za nové, začne běžet nová záruční doba ohledně vyměněného Zboží od okamžiku přechodu nebezpečí k tomuto novému Zboží na Kupujícího.
- 6.10. Vyskytne-li se na Zboží vada během záruční doby, má Kupující práva z vadného plnění dle § 2107 odst. 1 OZ. Způsob vyřízení reklamace, tedy zda vadu Zboží odstranit opravou nebo dodáním nového Zboží, určuje WPC.
- 6.11. Kupující je povinen právo z vadného plnění, jiného než dle čl. 6.1, uplatnit v rámci záruční doby u WPC, písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dní po zjištění vady Zboží nebo jiného selhání Zboží.
- 6.12. Pro uplatnění práva z vadného plnění musí Kupující dostatečně identifikovat svou objednávku. Informace poskytnuté Kupujícím by měly uvádět přinejmenším (1) datum zakoupení Zboží a (2) skutečnost, že Kupující zakoupil alespoň takové množství Zboží, kolik považuje za vadné. Kupující se zavazuje k vyžádání WPC poskytnout další případně nutnou součinnost ke ztotožnění nákupu v informačním systému WPC. Kupující bere na vědomí, že neposkytnutím potřebné součinnosti může dojít k prodloužení řešení reklamace z důvodu pozdního ztotožnění nákupu reklamovaného Zboží v informačním systému WPC.
- 6.13. Po zjištění možné vady je Kupující povinen reklamované Zboží zajistit před nebezpečím a změnami, a zajistit, aby dalším používáním reklamovaného Zboží nemohla vzniknout škoda. Je-li toho zapotřebí, musí Kupující umožnit pověřenému pracovníkovi WPC vstoupit do prostor, v nichž se reklamované Zboží nachází, aby WPC mohl reklamovanou vadu posoudit. Kupující musí umožnit WPC posoudit vadu ještě před tím, než budou provedeny trvalé opravy, změny či odstranění (např. vynětí z celkové plochy). Kupující není před uznáním reklamace oprávněn WPC vrátit Zboží, pokud o to WPC nepožádá nebo vrácení Zboží písemně neodsouhlasí.
- 6.14. Nelze zaručit přesnou shodu nového nebo opraveného Zboží s reklamovaným zbožím (zejména typ, design, barva), tato skutečnost nemá vliv na řádnost vyřízení reklamace.

- 6.15. WPC neprovádí a nehradí montážní náklady opravy či výměny reklamovaného Zboží, odstranění reklamovaného Zboží, přepravu reklamovaného Zboží, přepravu nového ani opraveného Zboží, ani zpětnou montáž nového nebo opraveného Zboží dodaného na základě uznané reklamace. Náklady na odstranění, likvidaci a přepravu vadného Zboží nese Kupující.
- 6.16. Při dodání nového Zboží jako způsobu vyřízení reklamace, je Kupující povinen vrátit vadné Zboží WPC na adresu skladu WPC na náklady Kupujícího do 7 (sedmi) dnů od doručení nového Zboží.
- 6.17. WPC neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku použití Zboží nebo vady Zboží, zejména:
- škody z poklesu hodnoty a/nebo ztráty možnosti užívání nebo požitku z jakékoli nemovitosti nebo její části;
  - škody z vícenákladů v souvislosti s odstraňováním vad Zboží anebo díla vytvořeného s použitím Zboží, u třetí osoby;
- a Kupující se tímto v maximální rozsahu vzdává vůči WPC práva na náhradu takové újmy.
- 6.18. Vadou Zboží není a WPC neodpovídá za jakýkoli stav nebo následek vyvolaný stavem Zboží, který byl, s přihlédnutím k okolnostem, pravděpodobně způsoben:
- nesprávnou montáží Zboží a/nebo nedodržením Pokynů, právních předpisů, technických norem, včetně nevhodné nosné konstrukce, upevnění, větrání nebo spárování;
  - použitím Zboží nad rámec běžného užívání nebo aplikace nedoporučené nebo nepovolené v Pokynech, jakož i v právních předpisech a technických normách, stejně jako úmyslným či hrubě nedbalým jednáním či opomenutím;
  - pohybem, deformací, zhroucením nebo usazováním půdy nebo nosné konstrukce, na kterou je Zboží aplikováno;
  - vadnou nebo chybnou konstrukcí krytiny, jejímž důsledkem je pronikání vody způsobené nesprávnou instalací, řemeslným provedením, údržbou nebo opravou;
  - vyšší mocí (včetně záplavy, hurikánu, tornáda, větru, zemětřesení, blesku, krupobití atd.);
  - odbarvením, vyblednutím, poskvrněním nebo zbarvením způsobeným zcela nebo částečně růstem plísní a jiných hub na povrchu Zboží, usazováním hmyzu na povrchu Zboží, organickými látkami, oxidy kovů nebo částic (včetně rzi nebo koroze jakéhokoli spojovacího materiálu), znečištěním, ostatními atmosférickými nebo okolními znečišťujícími látkami, cizími látkami jako jsou tuk nebo olej, chemickými látkami (včetně těch nacházejících se v čisticích prostředcích) nebo běžným zvětráváním (definovaným jako přírodní výkvět solí, vystavení slunečnímu záření, klimatické a povětrnostní podmínky

způsobující, že jakýkoli barevný povrch postupně vybledne, odloupne se nebo nahromadí nečistoty a je skvrnitý);

- g) jednáním třetí osoby (např. vandalismus);
- h) působením zdrojů tepla jako je zařízení na vaření nebo reflexní povrchy, nehodou, požárem, elektrickým výbojem;
- i) působením mechanické síly, jako je vláčení těžkých předmětů po povrchu, řezání, sekání, drásání, škrabání, vrypování;
- j) působením barev, mořidel, povrchových úprav nebo jiných chemických látek, včetně čisticích prostředků nebo pesticidů;
- k) blednutím, odlupováním nebo jiným zhoršením barev, mořidel nebo jiných nátěrů;
- l) změnou klimatu, podmínek životního prostředí nebo jakýmkoli příčinám mimo kontrolu WPC;
- m) variací nebo změnou v barvě Zboží (stálobarevnost), přestože Zboží má UV ochranu, jedná o Zboží, které je ze dřeva, a proto se mohou v průběhu času vyskytnout barevné odchylky následkem nerovnoměrného vystavení UV záření a vlhkosti;
- n) procesem vyzrávání dřevní složky;
- o) vznikem vodních prachových skvrn;
- p) výskytem statické elektřiny, za určitých podmínek se mohou osoby pohybující se na terase ze Zboží setkat s výboji statické elektřiny, jedná se o běžný fyzikální jev vyskytující se u většiny materiálů s podílem plastů;
- q) neodborným zacházením, nesprávným skladováním, použitím k jinému než stanovenému účelu užití;
- r) běžným opotřebením;
- s) veškerým spojovacím materiálem nedodaným WPC;
- t) nerealistickým očekáváním třetí osoby, vyvolaným Kupujícím ohledně vlastností Zboží nebo díla zhotoveného s použitím Zboží.

6.19. WPC neposkytuje záruku na spojovací materiál jiný, než je TERAFEST® spojovací materiál.

6.20. WPC neodpovídá za nevhodnou či neodbornou montáž / použití Zboží, ani za soulad použití Zboží pro konkrétní aplikaci v souladu s právními předpisy a technickými normami.

6.21. WPC neposkytuje architektonické ani inženýrské služby. WPC neposkytuje žádnou záruku ani prohlášení o vhodnosti Zboží pro účel, funkční charakteristiku, schopnosti, způsobilost nebo provoz Zboží v konkrétní nemovitosti, projektu nebo podle podmínek užívání definovaných Kupujícím či třetí osobou.

- 6.22. Veškeré záruky zaniknou a WPC nebude povinna je dodržet, pokud nastane kterýkoli z následujících případů:
- a) Zboží není namontováno, udržováno a/nebo používáno v souladu s Pokyny, právními předpisy či technickými normami;
  - b) užití Zboží je v rozporu s obvyklým účelem, Pokyny, právními předpisy či technickými normami;
  - c) neprovedení řádné a včasné údržby nebo opravy;
  - d) včasné neoznámení poruchy nebo vady Zboží nebo neumožnění přezkoumání oprávněnosti reklamace na místě;
  - e) použití spojovacího materiálu jiného než schváleného nebo dodaného spojovacího materiálu WPC.

## **7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 7.1. WPC a Kupující pro tyto VOP a vztahy mezi WPC a Kupujícím volí právní řád a jurisdikci obecných soudů České republiky. Ke kolizním normám zvoleného právního řádu se nepřihlíží. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se na tyto VOP ani vztahy mezi WPC a Kupujícím nepoužijí.